

BOSPHORUS SORGUN HOTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2024



İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında

Otel Hakkında

Politikalarımız

Enerji ve Su Yönetimi Çalışmalarımız

Atık Azaltma Çalışmalarımız

Doğal Hayatı Koruma

Kültürel/Tarihsel Miras ve Doğal Alanlar

Çevresel ve Sosyal Faaliyetlerimiz

Personel Hayatı

B O S P H O R U S

S O R G U N

RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilir Turizmin uzun vadeli başarının temelini oluşturacağı inancı ile hizmet kalitesinden ödün vermeksizin, enerji ve su verimli kullanımı, çevre ve atık yönetimi, kültürel, sosyal ve ekonomik konularda performansımızı geliştirme hedeflerimiz doğrultusunda çalışmalar yapmaktayız. Bu konularda Bosphorus Sorgun Hotel olarak;

- Malzeme verimliliğini arttırmayı ve geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını en üst düzeyde tutmayı,
- Çevresel etkilerimizin azaltılması ve doğal kaynakların korunması amacıyla enerji, su ve çevreye zararlı ürünlerin kullanım yoğunluğumuzu azaltmayı,
- Ayrıca kalite, çevre ve enerji konuları haricinde, sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan ve önem arz eden sosyal ve ekonomik konularda da duyarlılıkla çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Sürdürülebilirlik raporumuz ile çevresel, ekonomik, kültürel ve sosyal çalışmalarımızı bir bütün olarak ele alıp insan ve çevre yararına devamlılığını sağlayarak misafirlerimizde, iş ortaklarımızda ve personellerimizde farkındalık oluşturmayı hedefleriz.



Ümit ÇELİKDELEN

Grup Kalite Müdürü

quality@bosporussorgun.com

OTEL HAKKINDA

Güleryüz, misafir memnuniyeti ve kaliteli hizmet anlayışı ile Bosphorus Sorgun Hotel’de her şey en ince ayrıntısına kadar sizler için düşünülmüştür.

Bosphorus Sorgun Otel, deniz kıyısında ve Manavgat Nehri üzerinde yer alan, Akdeniz’in tüm doğal ve tarihi güzelliklerini barındıran Side’de bulunmaktadır. Antik Side'nin ve çevresinin tarihsel güzelliklerini keşfedebileceğiniz, özenle hazırlanan enfes yiyecek sunumlarını tadabileceğiniz, Akdeniz’in masmavi sularına kendinizi bırakabileceğiniz ve özel aile ortamıyla bütün bir yılın yorgunluğunu atabileceğiniz otelimizde sizleri ağırlamaktan memnuniyet duyarız.

Side ve Manavgat şehir merkezine sadece 7 km, Antalya Havalimanına 72 km, Antalya merkezine 80 km uzaklıktadır. Belekteki uluslararası golf alanlarına 45 dakikadır. Otele 150 metre uzaklıktaki kumlu plaj (deniz kenarı çakıl taşı) ve plaja kulüp arabası hizmeti vermektedir. Plaja ulaşım için yolun altından geçen bir tünel bulunmaktadır.

Tesisimiz her geçen gün arttırdığı sürdürülebilir kalite anlayışı ve çalışmaları ile GSTC Sürdürülebilir Turizm Sertifikası Belgesine sahiptir.



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- Türk misafirperverliğini, sürekli geliştirdiği kalite standartlarıyla ve hizmet içi eğitimleriyle birleştirerek sektöründe ilk tercih edilen otellerden biri olmak.
- Misafirlerimizin ve personelimizin beklentileri doğrultusunda, gıda güvenliği kurallarına uygun, geleneksel Türk mutfağı ve dünya mutfaklarının seçkin lezzetlerini, eğitilmiş personelimizle güvenli bir şekilde hazırlamak ve sunmak.
- İyi üretim, iyi hijyen uygulamalarını ve uygun çevre şartlarını sağlamak.
- Gıda güvenliği ile ilgili konularda gıda zincirinde yer alan tedarikçiler ve ilgili birimler ile etkin bir iletişim kurmak ve sürdürülmesini sağlamak.
- Ülkemizde yürürlükte olan çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği, gıda güvenliği, turizm, bilgi güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarak, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getirmek.
- İçeriden veya dışarıdan, bilerek ya da bilmeyerek meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı firmamızın bilgi varlıklarını korumak, bilgiye erişebilirliği iş prosesleriyle gerektiği şekilde sağlamak, yasal mevzuat gereksinimlerini karşılamak.
- Tüm çalışanlarımıza gerekli bilgilendirme ve eğitimler yardımıyla kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek.
- Tüm faaliyetlerimiz kapsamında, geri dönüştürülebilir atıklarımızı değerlendirmek, sınırlı olan doğal kaynak kullanımlarımızı ve enerji tüketimimizi azaltmak, çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirliliği önlemek ve canlı hayatı olumsuz etkilememek, çevreyi kirletmemek için gerekli tedbirleri almak.
- Tüm süreçlerimizde “SÜREKLİ İYİLEŞME” felsefesini benimsemek.

KALİTE POLİTİKASI

- Kuruluşumuz hizmet kalitesiyle turizm sektöründe uluslararası standartlara uygun bir işletme sistemi kurmayı ve uygulamayı hedefler.
- Hizmet vermekte olduğumuz misafirlerimizin beklentilerini aşmayı hedefleyen, mükemmeliyetçi bakış açımızla, misafir memnuniyetimizi, kalite yönetim sistemimizi ve hizmet kalitemizi sürekli ölçer ve iyileştiririz.
- Müşterilerimizin beklentilerine en üst seviyede cevap vererek faaliyet gösterdiğimiz sektörde standartları belirleyecek kadar iyi olmak ve her zaman daha iyi olmayı hedeflemek, gelişmek, geliştirmek, farklı olmak, istikrarlı ve sürdürülebilir olan şirket profilimizi devam ettirmeyi hedefleriz.
- Bugüne kadar oluşturduğumuz bütün ilkesel düşüncelerimize sahip çıkarak, doğru insanlarla doğru adımlar atarak en kaliteli hizmeti sunmak, işimizle ilgili ilk akla gelen marka olmak ve en önemlisi müşterilerimizin, çalışanlarımızın memnuniyetini sürekli kılmak için çalışmalar yaparız.
- Faaliyetlerimiz esnasında misafirlerimizin özel erişim/bağlantı bilgilerine, kritik cihazlara ait özel iletişim bilgilerine sahip olabilmekteyiz. Sunmakta olduğumuz hizmetlerin sürekliliği, elimizde tuttuğumuz bilgilerin gizliliği, müşterilerin veya kendi içimizdeki bilgi varlıklarının bütünlüğü yüksek öneme sahiptir. Bilgi varlıklarımızın güvenliğini sağlamamız öncelikli amacımızdır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Sürdürülebilir Turizmin uzun vadeli başarının temelini oluşturacağı inancı ile hizmet kalitesinden ödün vermeksizin;

- Turizm sektöründe uluslararası standartlara uygun bir işletme olma hedefiyle birlikte yasalara ve çevre politikalarına uyacağını,
- Operasyonel mükemmellik anlayışı ile misafirlerimizin beklentilerine uygun hizmet kalitemizi korurken, aynı zamanda iklim krizinin önüne geçebilmek için doğal kaynakların korunması amacıyla enerji, su ve malzemelerin kullanım yoğunluğunu azaltarak, kaynakları en verimli şekilde kullanacağını,
- Malzeme verimliliğini artırarak ve geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını en üst düzeyde tutarak, döngüsel ekonomiye pozitif katkısının sürekliliğini sağlayacağını,
- İnsan ve çalışan haklarını gözeten, gelişime önem veren, adil, eşitlikçi, çalışan görüşlerine ve haklarına saygılı, güvenli olmayan alanlarda çalışma gibi durumların karşısında duran yönetim anlayışı ile en değerli varlığı çalışanlarının iş güvenliğinin yanı sıra bedensel ve ruhsal sağlığını da gözeterek güvenli bir çalışma ortamının sürekliliğini sağlayacağını,
- Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın; sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, alt taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlayacağını,
- Ülkemizde ve uluslararası alanda geçerli olan yasalara uygun olarak vahşi yaşam ve yaşam alanlarına herhangi bir zarar verme durumunda tazminat ödeyeceğimizi,
- Sürdürülebilirlik yönetim anlayışını ve performansını sürekli iyileştireceğini, beyan ederiz.

ÇEVRE POLİTİKASI

Yaşadığımız çevre ve içinde bulunduğumuz topluma karşı koruyucu ve destekleyici olmak, bize ve bizden sonra gelecek kuşaklara yaşanılabilir bir gelecek bırakmak Çevre Politikamızın temelidir. Çevreci bir otel olabilmek için, faaliyetlerimizin çevreye olan etkilerini biliyoruz ve bu etkileri en aza indirmek için çalışıyoruz.

Bunun için;

- Çevre mevzuatı ile ilgili yasal düzenlemelere uyum sağlar, çevre sorumluluk bilinci yüksek bir yaklaşım sergileriz.
- Misafirlerimizin beklentilerine uygun hizmet kalitemizi korurken, aynı zamanda doğal kaynakların korunması amacıyla enerji, su ve malzemelerin sorumlu kullanımına dikkat ederiz.
- Enerji tüketimi, su tüketimi, atık malzemelerin yönetimi gibi alanlarda, yeniden kullanım ve geri dönüşüm faaliyetlerini uygulayarak ve bu faaliyetlere ilişkin performansımızı izleriz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasını sağlayarak hem çevreye olan negatif etkilerini hem de atık miktarını azaltmaya çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre ve atık yönetimi konusunda eğiterek duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız ve tedarikçilerimizce de benimsenmesini sağlamak amacı ile yönlendirmeler yapar ve iş birlikleri oluştururuz.
- Misafirlerimize yerel kültürlerimiz sunulur ve yöredeki tarihi ve kültürel faaliyetlere yönlendirilerek bölgede turizmin sürdürülebilirliğini sağlamaya destek oluruz.

ÇEVRESEL SATINALMA POLİTİKASI

- Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yöneliktir.
- İşletmemiz hammadde ve hizmet ihtiyaçlarımızı karşılarken, Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına ve çevreci politikalara ve uygulamalara sahip olan sürdürülebilir tedarikçilerle birlikte çalışmayı hedefler.
- Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınması dikkatle yönetilir. Yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmesi mümkün mallar tercih edilir.
- Ürün tedariki yapılırken öncelikle çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilir.
- Tehdit altındaki soyu tükenmekte olan türler kullanılmaz.
- İşletmemiz mal ve hizmet satın alırken mevcut ve yeterli kalitede yerel/bölgesel tedarikçilere öncelik vermektedir.
- Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Tesisimiz, tüm çalışanlar, taşeronlar ve misafirler dahil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık ve güvenliğini korumayı amaçlar.
 - Tesisin çalışanları ve paydaşları aşağıda belirtilen hususlara azami özen gösterir ve gerektiği taktirde katılım sağlar;
 - Güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenlikleri için tüm makul önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer tüm insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmak.
 - İlgili tüm faaliyetlerde ihtiyaç olduğu zaman işletmede çalışanlar vasıtasıyla veya uzman kişi/kuruluşlardan dışarıdan hizmet alarak iş güvenliği koşullarını iyileştirmek için tüm makul ve uygulanabilir adımları atmak.
 - Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak.
 - Organizasyon kapsamındaki risklerle ilgili ve bunlara uygun risk ve tehlike yönetim sistemleri uygulamak.
 - Kontrollü çalışma için güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak.
 - Tüm personel için uygun İSG eğitimi sağlamak.
- İşyerindeki sağlık ve güvenliği geliştirmek için yıllık bir İSG programı oluşturmak.
- İSG performansını sürekli olarak iyileştirmek için yeterli kaynak ayırmak.
 - Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamak.
 - Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları soruşturmak ve yaralanan çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin adil yönetimi ve rehabilitasyon uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmesini sağlamak. Bu standartlar işletmede sürekli iyileşmenin sağlanabilmesini kolaylaştırmak amacıyla bütünlük ve etkinliğin korunduğundan emin olmak için düzenli olarak izlenecektir.

ÇOCUK HAKLARI KORUMA POLİTİKASI

•Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- İşletmemizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- İşletmemizde çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocuk haklarını korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere ve çocuğa hizmet veren tüm paydaşlara destek oluruz.

DEZAVANTAJLI GRUP POLİTİKASI

- Her insanın tatil yapmaya hakkı vardır ve tatil bir ihtiyaçtır. Bu nedenle hizmet verdiğiniz konaklama tesislerinin engelli ve engelsiz tüm misafirlerimize, uygun fiziki altyapısının gerek odalar gerek iç ve dış genel mekanlarda planlama aşamasından itibaren titizlikle sağlanması birinci önceliğimizdir.
- Dezavantajlı misafir memnuniyetinin sürdürülebilirliği için uygun personel tedariği ve eğitiminin kesintisiz devam etmesi ve değişen teknolojik gelişmelerin takibi de tesisimiz için önceliklidir.
- Herkese eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm özverimizle ile hizmet vermekteyiz. Kurumsal bilincimiz dezavantajın kişide değil fiziksel alanda olduğu felsefesini ilke eden bir yönetim anlayışını benimseyerek, fiziksel alanlardaki dezavantajlı misafirlerimizin rahat ve konforu adına ulaşılabilir kılmak önceliğimizdir.
- Dezavantajlı olsun ya da olmasın tüm vatandaşların çalışma hakkına sahip olması gerektiği inancında olduğumuzdan tesisimizde dezavantajlı personellerimiz de istihdam edilmektedir.
- Bu çerçevede dezavantajlı farkındalık politikamız herkes için eşit şartlarda tatilin önündeki engelin kaldırılmasıdır.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- İşletmemizde kadın hakları ve cinsiyet eşitliğine önem verir, bu konuda hassasiyet gösteririz.
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan eşit işe eşit ücret politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli imkanı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

SAVUNMASIZ GRUPLAR İSTİSMAR VE TACİZ POLİTİKASI

Savunmasız Gruplar: Bu politika, çalışanlar, stajyerler, misafirler, misafir çocukları, yaşlılar, hamileler ve engel gruplarının herhangi bir nedenle kendini savunmasız hisseden veya maruz kalan grupları kapsar.

İstismar ve Taciz: İstismar ve taciz, cinsel, fiziksel, duygusal veya sözlü olarak tanımlanabilir. Bu davranışlar, başkalarını rahatsız etmek, aşağılamak, küçümsemek, tehdit etmek veya kişisel sınırlarını ihlal etmek amacıyla gerçekleştirilebilir.

●Tesisimizde, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin ve tesisimiz içerisinde bulunan herkesin güvenli, saygın ve destekleyici bir ortama sahip olması en önemli önceliklerimizdendir.

Bu amaçla, "Savunmasız Gruplar İstismar ve Taciz Politikası" nı benimsemekteyiz.

Bu politika, herkesin haklarının korunmasını ve savunmasız gruplara yönelik her türlü istismar veya taciz davranışının engellenmesini hedeflemektedir.

●Tesisimiz, savunmasız gruplara yönelik istismar ve taciz davranışlarına sıfır tolerans politikası benimsemekte olup, İstismar/Taciz bildirimini herhangi bir çalışan veya misafirden geldiği takdirde, şüphelendiği veya tanık olduğu herhangi bir istismar veya taciz durumunu derhal şirketin İlgili Departmanına bildirmelidir. Tesisimiz, şikayetlerin gizliliğini korur ve mümkün olan en kısa sürede soruşturma yapar.

●Tesisimiz, bildirilen istismar veya taciz durumunu ciddiye alır ve tarafsız bir soruşturma yapar. Şikâyeti incelemek için uygun prosedürler kullanılır ve her iki tarafın da hakları gözetilir. Soruşturma sonucunda, uygun önlemler alınır ve gerekirse disiplin cezası verilir ve ilgili kurumlar ile görüşülür.

●Tesisimiz, tüm çalışanlara savunmasız gruplara yönelik istismar ve taciz politikasını ve işyerindeki kabul edilemez davranışları önlemek için eğitimler sağlar. Bu eğitimler, politikamızı anlamalarına ve uygulamalarına yardımcı olur.

●Tesisimiz, herhangi bir istismar veya taciz durumunda ilgili grupların güvenliğini sağlamak ve savunmasız grupları korumak için gereken her türlü adımı atmayı taahhüt eder.

TOPLUMA UYUM POLİTİKASI

Bosphorus Sorgun Hotel olarak, içinde bulunduğumuz yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla çalışmaya özen gösteririz. İşimizi, destinasyonun kültürünü ve mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi hedefleriz.

Bu doğrultuda;

- Topluluğu geliştiren girişimleri destekleriz.
- Yerel ekonomiyi destekleriz.
- Yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duyar ve koruruz.
- Temel kaynaklara ve hizmetlere erişimi destekler ve koruruz.

Hedeflerimize ulaşmak için;

- Misafirlerimizi, destinasyonun tarihini, kültürünü, geleneklerini ve yerel topluluğumuz ile, sunulan yerel ürün ve hizmetleri de keşfetmeye teşvik ederiz. Kültürel ve manevi açıdan önemli mekanların bakımına bağış yaparak ve misafirleri ziyaret etmeye teşvik ederek katkıda bulunuruz.
- Mümkün olduğunda, satın alma politikamızda belirtildiği gibi yerel ve bölgesel ürün ve hizmetleri tercih ederiz. İşe alım sürecinde yerelde yaşayan personeli tercih ederiz. İşbaşı eğitim programları ile öncelikli olarak yerel halka iş imkânı sağlamaya çalışırız.
- Yerel ve yerli halkla, yerel dernek ve ticaret odasının düzenli toplantıları aracılığıyla, sürekli diyalog halinde olarak onlara adil ve eşit davranılmasını sağlarız. Çeşitli yerel hayır kurumlarına yıllık mali katkılarda bulunuruz.

İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

- Bosphorus Sorgun Hotel çalışanı ve tüm paydaşları ile birlikte İnsan Hakları' nın tüm boyutlarına saygı duyar ve bununla sınırlı olmamakla beraber Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin, Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi'nin, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nin, OECD Çok Uluslu İşletmeler Genel İlkeleri'nin ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Küreselleşme için Sosyal Adalet Bildirgesi'nin tüm maddelerini kabul ve taahhüt eder.
- Çocukların sağlıklı gelişimi için ve eğitim hakkına duyulan saygı çerçevesinde 18 yaşından küçük çalışan bulundurmamak, genç işçi çalıştırma usul ve esaslarına uygun hareket etmek, ürün üretiminin herhangi bir kademesinde, kişilerin kendi isteği dışında zorla çalıştırılmamasını sağlamak.
- Çalışanların yaşam giderlerini karşılayabilecekleri minimum ücret olarak asgari ücreti esas alarak; asgari ücret altında ücret olmamasını, fazla mesai ücretlerinin yasanın öngördüğü şekilde ilaveler yapılarak ödenmesini sağlamak.
- Verimli çalışma ve insan haklarına duyulan saygı sebebiyle çalışma saatleri ve fazla mesai sürelerinde yürürlükteki kanun ve yönetmeliklerle uyumlu olmak.
- Çalışanların eğitim düzeyi şirketin genel seviyesini belirler mantığıyla çalışanların iş sağlığı ve güvenliği bilincini artırmak, mesleki ve kişisel gelişimlerine destek olmak için şirket içi veya şirket dışı eğitimler düzenlemek, düzenlenen eğitimler ile çalışanların gelişimi dolayısıyla şirketin sürekli gelişimini sağlamak.
- Bütün çalışanların eşit haklara sahip olduğu temel alınarak; işe alma, tazminat, eğitime erişim, terfi konularında ayrımcılık veya ırka, toplumsal sınıfa, dine, ulusal kökene, cinsiyete veya politik ilişkilere dayalı işe son verme veya emekliye ayırma söz konusu olamayacağını taahhüt etmek, çalışanlarında ve iş başvurusu yapan adaylarında hiçbir koşulda ırk, renk, inanç, etnik ve ulusal köken, din, cinsiyet, medeni hal, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılık yapmamak.

ENERJİ YÖNETİMİ ÇALIŞMALARIMIZ

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Balkon kapılarında kapı açıldığı zaman klimayı kapatan kapı switch bulunmaktadır.
- Tüm misafir odalarımızda enerji saver sistemi kullanılmaktadır.
- İç ve dış mekân aydınlatmaların hepsi astronomik timere bağlıdır.
- Tüm genel mekân ve tuvaletlerde fotoselli aydınlatma sistemi kullanılmaktadır.
- Tüm iç ve dış aydınlatmalarda led aydınlatma kullanılmaktadır.
- Tüm odalarda enerji tasarruflu inverter ve vrf klima kullanılmaktadır.
- Satın alımı yapılacak tüm elektrikli cihazlarda enerji tasarruflu olanlar tercih edilir.
- Oda ve genel mekanlarda ısıcam kullanılmıştır.
- Tüm odalarda enerji tasarruflu peltier sistemiyle çalışan minibarlar kullanılmaktadır.
- sıcak su kazanlarımızda güneş enerjisi, ısı pompası ve LNG kullanmaktayız.
- Otel su ısıtma sistemlerimizde ısı pompaları, günısı ve ihtiyaç durumuna göre lng kullanılmaktadır. Yüksek verimli ısı pompaları ve günısı sayesinde lng tüketiminde büyük tasarruf sağlanmaktadır.
- Kapalı havuzun ve sauna hamamının ısıtılması güneş enerjisi ve ısı pompasıyla sağlanmaktadır.

ENERJİ TASARRUFU EKİPMANLARI

Güneşli Panelleri



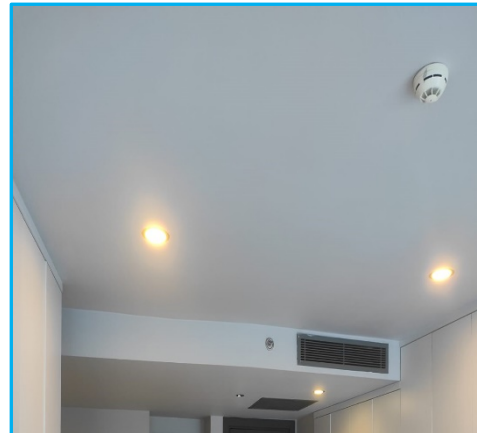
Yüksek Verimli Isı Pompaları



Led Spot



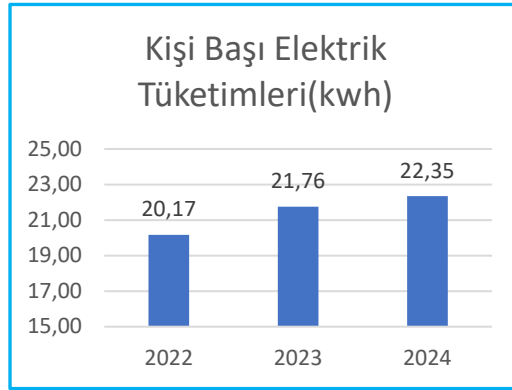
Led Ampul



Led Aydınlatma

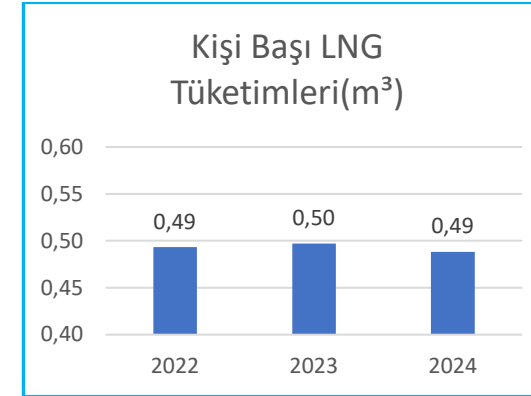


ELEKTRİK TÜKETİMLERİ



2024 yılı kişi başı elektrik tüketimimiz 2023 yılına göre yaklaşık %2,7 artmıştır. Kişi başı elektrik tüketimimizi azaltmak için hedeflerimiz doğrultusunda çalışmalarımız devam etmektedir.

LNG TÜKETİMLERİ



Yaptığımız lng tasarrufu çalışmaları sonucu kişi başı lng tüketimimiz son 3 yıl yaklaşık olarak 0,5 m³ civarındadır. Kişi başı lng tüketimimizi bu seviyenin üzerine çıkarmamak ve azaltmak için hedeflerimiz doğrultunda çalışmalarımız devam etmektedir.

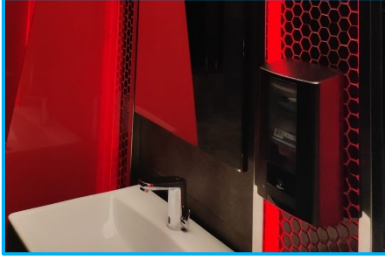
SU TASARRUFU ÇALIŞMALARIMIZ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici “Çevre Kartı ve Görselleri” yerleştiriyor, Lobi Tv de misafirlerimiz için ve personel alanında personellerimiz için su tasarrufu bilgilendirme materyali yayımlıyor, personellerimizi bu konuda eğitiyoruz.

- Tüm batarya ve duşlarda tasarruf perlatörü kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde fotoselli batarya kullanılmaktadır.
- Pisuarlar sensörlüdür.
- Tesisimizdeki sifonlarda çift kademeli rezervuar (3 lt - 6 lt) kullanarak su tasarrufu sağlıyoruz.
- Üretim alanlarında dizden vurmali zaman ayarlı evye bataryaları kullanılmaktadır.
- Misafirlerimizin taleplerine göre nevresim ve havlu değişimi yaparak, su tüketimini azaltıyoruz.
- Bahçe sulamada damla sulama sistemi ve zaman ayarlı springler kullanıyoruz.
- Bahçe peyzaj çalışmalarımızda kuraklığa dayanıklı bitkiler tercih ederek su tüketimini azaltıyoruz.

Su Tasarrufu Ekipmanları ve Uyarı Görselleri

Fotoselli Batarya



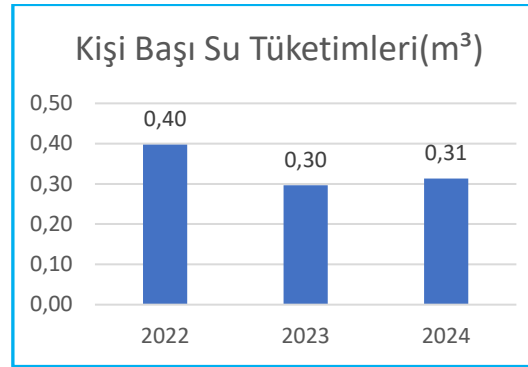
Bahçe Damlama Sulama Sistemi



Su Tasarrufu Uyarı Görselleri



SU TÜKETİMLERİ



Yaptığımız su tasarrufu çalışmaları sonucu kişi başı su tüketimimiz 2023 yılında 2022 yılına göre %33 azalarak 0,3 m³ e düşmüştür. Kişi başı su tüketimimizi bu seviyenin üzerine çıkarmamak ve azaltmak için hedeflerimiz doğrultunda çalışmalarımız devam etmektedir.

KARBON SALINIMI

Bosphorus Sorgun Hotel olarak insanlığı bekleyen en büyük tehlike olan iklim değışikliğı ile mücadele edebilmek adına kurumsal karbon ayak izimizi hesaplamakta ve karbon ayak izimizi azaltmak için gerekli iyileştirmeleri yapmaktayız.

Karbon ayak izimizi azaltmak için yaptıklarımıza örnekler;
Misafirlerimizi sahilimize %100 elektrikli sıfır emisyonlu buggy ile taşıyoruz.
İşletmemiz tedarikçilerinin %99 unu yerel/bölgesel tedarikçiler oluşturmaktadır.

Geri dönüşümü olan hammaddeler tercih ettik.

Atıklarımızın ayrıştırmasını yaparak geri dönüşümlerini sağladık.

Otel bahçemizde yaptığımız ağaçlandırma çalışmaları haricinde bölgemizde yapılan ağaçlandırma çalışmalarına maddi destek sağladık.

Misafirlerimizi doğa dostu Manavgat Belediyesi Bisiklet Kiralama Uygulamasını kullanmaları için teşvik ettik.

Karbon Salınımı (tonCO ₂ e)	2024 Toplam	20416
	2024 Kişi Başı Toplam	0,11

Hedeflerimiz;

Dolaylı ya da direk olarak sebep olduğumuz sera gazı oluşturan faaliyetlerimizi azaltmaya çalışacağız. Düşük karbonlu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih edeceğiz. Enerji ve su olanaklarımızı verimli kullanacağız. Tüketimlerimizi azaltacak önlemler alacağız. Geri dönüşüme daha fazla destek vereceğiz ve geri dönüşüme destek veren tedarikçileri tercih edeceğiz. Başta fidan bağışlarımız ve ağaç dikimlerimiz olmak üzere çeşitli faaliyetler ile karbon ayak izimizi silmeye çalışacağız.

Bisiklet Kiralama Hizmeti Uygulaması



Sevgili Misafirlerimiz,

Sürdürülebilir turizmi desteklemek ve çevresel etkilerimizi azaltmak adına, tesisimizin hemen karşısında yer alan Manavgat Belediyesi'nin hizmet vermekte olduğu doğaya duyarlı bir ulaşım seçeneği olan Bisiklet Kiralama Sistemi'ni tercihiniz sayesinde karbon ayak izimizi azaltmamıza yardımcı olabilir, tatiliniz boyunca çevre dostu bir katkı sunabilirsiniz.

Detaylı bilgi ve kayıt işlemleri için: <http://www.manbis.bel.tr/>

Bisiklet kullanırken aşağıda yazılı kurallara dikkat etmenizi rica ederiz:

Yola çıkmadan önce bisikletin frenlerinin çalışıp çalışmadığını ve lastiklerin havasını kontrol ediniz. D400 gibi ana yolları tercih etmeyiniz, bunun yerine trafiğin daha az olduğu ara yolları tercih etmeniz can güvenliğiniz için daha sağlıklı olacaktır. Her zaman sağ tarafa sürünüz. Hiçbir zaman trafiğe ters yönde sürmeyiniz. Arabalar köşe dönerken ya da yokuş çıkarken bir bisikletle karşılaşmayı beklemeyiz. Bisikletlere 2 kişi binmeyiniz, aksi takdirde sizin ve beraberinizdekilerin can güvenliğini tehlikeye atmış olursunuz. Bütün trafik lambalarına uyunuz, aksi takdirde araçlar sizi fark etmeyebilirler, araçları çok yakından takip etmeyiniz. Şerit değiştirirken mutlaka arkanıza bakınız, yolu kontrol ediniz.

%100 Elektrikli Sıfır Emisyonlu Buggy



Fidan Bağışı



ATIK AZALTMA ÇALIŞMALARIMIZ

Tesisimizde uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde öncelikli amacımız tek kullanımlık ürünlerin kullanımını ve atık miktarını azaltmaktır. Oluşan atıklarımızı ise iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlar ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanırız.

Geri Kazanılabilir Atıklar

Ambalaj atık ve organik atıklarımızı bilinçli şekilde ayrıştırarak geri dönüşüme katkıda bulunuyoruz. Cam, kâğıt, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için tesisimiz genel mekanlarında sınıflandırılmış şekilde çöp atık kovaları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için yetkili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz. Tek kullanımlık ürünleri kullanmaktan kaçınıyor, atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, eğitimler düzenliyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz. Personel ve misafirlerimizi personel alanı ve lobi tv de hazırlamış olduğumuz materyaller ile atık üretimlerimizi azaltma konusunda bilinçlendiriyor ve yönlendiriyoruz.

Misafir Odaları
Doldurma Şampuan



Atık Ayrıştırma
Ünitelerimiz



Personel Alanı



Lobi TV



Geri Dönüşüm Örnekleri

Otel yenileme çalışmaları sırasında atıl hale gelen ahşap malzemeler marangozhanede değerlendirilip Kuş Yuvaları, Personel İstek/Öneri ve Şikayet Kutuları yapılarak geri dönüşümü sağlanmıştır.

Atıl Ahşap Malzemeler

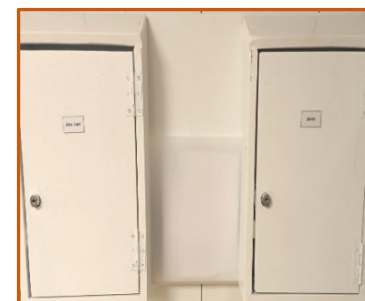


Kuş Yuvaları



Personel İstek/Öneri ve

Şikayet Kutuları



Diskart hale gelen çarşaflar terzi tarafından değerlendirilip ekmek sepeti kılıfı, yastık kılıfı ve personel kıyafet etiketi haline getirilerek geri dönüşümü sağlanmaktadır.

Discard Çarşaf



Ekmek Sepeti Kılıfı



Yastık Kılıfı



Personel Kıyafet Etiketi



DOĞAL HAYATI KORUMA

Tesisimiz canlıların doğal yaşamlarının bozulmaması konusunda hassasiyet göstermektedir. Bunun için tesisimiz bahçesinde ve sahil alanımızda bulunan canlıların doğal yaşamlarının korunması ve gerektiğinde bakım ve beslenme ihtiyaçlarını karşılamak için çalışmalar yapılmaktadır.

Kuş Yuvaları



Kedi Evi



Caretta Caretta Deniz Kaplumbağa Yuvaları



Bosphorus Sorgun Hotel olarak, doğal yaşamı korumaya büyük önem veriyoruz. Sahilimizde yuvalayan Caretta Caretta kaplumbağalarının yuvalarının zarar görmemesi ve fark edilmeleri için uyarı tabelaları yerleştirilmiştir. Bu sayede, hem misafirlerimizin farkındalığını artırıyor hem de bu değerli canlıların yuvalarının korunmasını sağlıyoruz. Çevreye duyarlı bu tür uygulamalarla, doğal yaşamı desteklemeye ve korumaya devam ediyoruz..



3
Deniz Kaplumbağası Yuvası Var
BOSPHORUS SORGUN
Sahilde 17/02/2023 tarihinde 3 adet Deniz Kaplumbağası Yuvası tespit edilmiştir. Bu yuvaların korunması için gerekli önlemler alınmıştır. Bu yuvaların korunması için gerekli önlemler alınmıştır. Bu yuvaların korunması için gerekli önlemler alınmıştır.

Bahçe Bölümü Çalışmaları

Tesis bahçemizde, kimyasal ilaçların kullanımı olabildiğince azaltılmış ve daha çok organik, çevre ve insan sağlığına ve doğada yaşayan canlılara zarar vermemek hedeflenmiştir. Mümkün olduğunca organik gübre kullanımına geçilmiş olup kimyevi gübre kullanımını daha da azaltılmaya çalışılmaktadır. Bahçe dikimlerinde mevsimlik bitkiler yerine çok yıllık bitkiler tercih edilmektedir. (Begonvil Çiçeği gibi) Ayrıca kuraklığa dayanıklı bitkiler gibi güçlü veya olası koşulları tolere edebilme yetenekleri olan bitki çeşitleri tercih edilmektedir. (Starlıçe, Zakkum gibi) Bahçemizde; iç mekân ve dış mekân havayı temizleme özelliği olan bitkiler çoğaltılmaya çalışılmaktadır. (Kurdele Çiçeği gibi) Zararlı böceklerin doğal yollarla uzaklaştırılması için nane(karıncasavar), biberiye(sineksavar), lavanta(böcek düşmanı) ve fesleğen(sineksavar) gibi bitkiler dikilmiştir.

Begonvil



Starlıçe



Lavanta



Kurdele Çiçeği



Biberiye



Bahçe Bölümü Çalışmaları

Bahçemizde dikili olan Limon, Nane, Biberiye, Fesleğen, Portakal gibi bitkileri ihtiyaç doğrultusunda mutfağımızda misafirlerimize sunmak için kullanmaktayız. Limon ve Portakal ağaçları karbon ayak izini azaltır, çiçeklenme döneminde arılar ve böcekler için doğal yaşam alanı oluşturur, böylelikle de biyoçeşitliliğin korunmasına yardımcı olurlar. Akdeniz bölgesine özgü Limon, Muz, Zeytin ve Portakal ağaçlarımızın sayısını artırmayı hedefliyoruz.

Limon



Nane



Fesleğen



Muz



Zeytin



Portakal



KÜLTÜREL/TARİHSEL MİRAS ve DOĞAL ALANLAR

Misafirlerimizin bölgemizdeki doğal ve kültürel/tarihsel yerler hakkında bilgilendirilmesi için oluşturduğumuz Kültürel, Tarihsel ve Doğal Alanlar Tanıtım materyali ile onlara rehberlik yapıyoruz. Bunlardan birkaçından bahsedecek olursak;

Aspendos Tiyatrosu

Aspendos Antalya ile Serik ilçesinde bulunan Belkıs köyünde yer alan antik tiyatrosuyla meşhur antik kenttir. Antik tiyatrolar arasında en iyi şekilde korunmuş açık hava tiyatrosudur. Antonius Piu zamanında yapımına başlanmış, Marcus Aurelius zamanında tamamlanmıştır (138-164). Her yıl binlerce yerli, yabancı turist Aspendos'u gezmektedir.

Aspendos; tiyatro, konserler ve etkinlikler için kullanılmaktadır.

Aspendos, kendinizi eski çağlarda hissetmek için en uygun yer olmakla birlikte, ziyaretinizde eşsiz hikâyesini de öğrenmeye hazır olun.

Bosphorus Sorgun Hotel' e mesafesi: 41 km



Side Antik Kent

Adımınızı attığınız ilk andan itibaren kendinizi insanlık tarihinin en eski dönemlerine yolculuğa çıkmış gibi hissedeceğiniz Side Antik Kenti; Lidyalılardan Perslere, Büyük İskender'den, Helen krallıklarına ve Romalılara kadar pek çok uygarlığa ev sahipliği yapmıştır. Side' nin tarihi M.Ö. VII. Yüzyıla kadar dayanmakta olup, Yunan, Roma, Bizans dönemlerinin yapısal özelliklerini gözler önüne sermektedir.

Özellikle tarihin içinde yaşamak istiyorsanız Side tam size göre! Tarihi Tiyatrosu, hemen kumsalın yanında uzanan tarihi kalıntıları, Apollon Tapınağı, Büyük İhtişamlı Kent Kapısı, Hamamları, Agorası, Eski Evleri ve müzesi ile size tarihi en ince ayrıntılarına kadar yaşatacaktır.

Antalya'nın Manavgat ilçesinde yer alan antik kent; tarihi kalıntılarla dolu denizi ve altın gibi plajları ile tarih ve doğayı bir arada sunmaktadır. Ayrıca yeryüzündeki en eşsiz gün batımına tanıklık edeceksiniz. Apollon Tapınağı'nın hemen üzerinden batan Akdeniz güneşi özellikle fotoğraf tutkunlarına görsel bir şölen sunacaktır.

Bosphorus Sorgun Hotel' e mesafesi: 10 km



Manavgat Şelalesi

Batı Torosların doğu yamaçlarından doğarak Sorgun bölgesindeki boğazdan Akdeniz'e karışan ve büyük yeraltı sularından beslenen 93 km uzunluğundaki Manavgat Nehri, yaklaşık 5 metre yüksekliğindeki falezlerden dökülen Manavgat Şelalesini oluşturur. Birçok balık ve kuş türüne (alabalık, sazan, kefal, levrek, karabalık, sutavuşu, ördek, kaz, yalıçapkını, değişik türlerde balıkçılar, martılar vb.) ev sahipliği yapan Manavgat Nehri, söğüt, çınar, kavak, dut, karaca ağaç gibi birçok ağaç türü ve zengin bir bitki çeşitliliğine de sahiptir. Ayrıca, tüm bu doğal güzelliklerin içinde macera yaşamaya imkân veren nehrin, belirli etaplarında rafting ve kano gibi çeşitli doğa sporları yapılabilmektedir.

Bosphorus Sorgun Hotel' e mesafesi: 10 km



ÇEVRESEL ve SOSYAL FAALİYETLERİMİZ

Otelimiz içinde yaptığımız eğitim ve aktiviteler dışında sivil toplum kuruluşları ve yerel kuruluşlarla birlikte çevresel ve sosyal projelerde yer alarak bölge halkını bilinçlendirmek ve desteklemek için çalışmalar yapmaktayız. Sosyal açıdan sürdürülebilirlik, faaliyet gösterilen toplumdaki tüm insanların hayatlarını iyileştirecek ve onlara katkıda bulunacak projelerin geliştirilmesi konusunda önemli bir yere sahiptir.

5 Haziran Dünya

Çevre Günü

ÇEVRE ETKİNLİKLERİ

5 HAZİRAN DÜNYA ÇEVRE GÜNÜ

PLASTİKSİZ KIYILAR, PLASTİKSİZ SULAR!

ENVIRONMENTAL ACTIVITIES

JUNE 5 – WORLD ENVIRONMENT DAY

PLASTIC-FREE SHORES, PLASTIC-FREE WATERS!

UMWELTAKTIVITÄTEN

5. JUNI – WELTUMWELTTAG

PLASTIKFREIE KÜSTEN, PLASTIKFREIE GEWÄSSER!

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

5 ИЮНЯ – ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

БЕРЕГАМ И ВОДАМ — БЕЗ ПЛАСТИКА!



16 Haziran Dünya Deniz

Kaplumbağaları Günü

ÇEVRE ETKİNLİKLERİ

16 HAZİRAN DÜNYA DENİZ KAPLUMBAĞALARI GÜNÜ

SAHİL ÇEVRE TEMİZLİĞİ

KAPLUMBAĞALARA YOL VER, DOĞAYA DEĞER VER!

ENVIRONMENTAL ACTIVITIES

JUNE 16 – WORLD SEA TURTLE DAY

COASTAL CLEAN-UP EVENT

GIVE WAY TO TURTLES, GIVE VALUE TO NATURE!

UMWELTAKTIVITÄTEN

16. JUNI – WELTMEERESSCHILDKRÖTEN-TAG

STRANDREINIGUNGSAKTION

MACHT PLATZ FÜR SCHILDKRÖTEN, GEBT DER NATUR WERT!

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

16 ИЮНЯ – ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ МОРСКИХ ЧЕРЕПАХ

УБОРКА ПОБЕРЕЖЬЯ

УСТУПИ ДОРОГУ ЧЕРЕПАХАМ – ЦЕНИ ПРИРОДУ!



Çevre Etkinlikleri ve Sosyal

Projeler Teşekkür Plaketlerimiz

TEŞEKKÜRLER

Çevre çalışmalarına ve
Doğal Yaşamı Koruma
Projelerine verdiğiniz
desteklerden dolayı,

**BOSPHORUS
SORGUN HOTEL**

Teşekkürlerimizi sunar,
bundan sonraki
tüm etkinliklerimizde de
sizleri yanımızda görmeyi diler,
saygılar sunarız.

ÇEVRE ETKİNLİKLERİ



Sayın : Andaç ÜNAL
Bosphorus Otel Müdürü

Okulumuzda Düzenlenen
'Çağlayan Haydi Kampa' Projesine
Yaptığınız Katkılardan Dolayı
Teşekkürlerimizi Sunarız.

Ahmet İYİOL
Çağlayan İlkokulu Müdürü

PERSONEL HAYATI

İnsan kaynakları departmanı tarafından oluşturulan yıllık eğitim planları doğrultusunda personellerimizin kişisel gelişimlerini artırmak amacıyla otelimizde gıda güvenliği ve hijyen, çevre ve atık, kimyasal kullanımı, iş sağlığı ve güvenliği, tehlikeli madde güvenliği, yüksekte çalışma, engelli birey farkındalık ve erişilebilirlik, sürdürülebilirlik (enerji-çevre bilinçlendirme), yangın, ilk yardım, cinsel istismar ve taciz, alkol&madde bağımlılığı ve doğal alanlar ve kültürel/tarihsel miras eğitimleri verilmektedir. Eğitimlerimiz ile personellerimizde bilinçlenme ve farkındalık oluşmasını hedefleriz. Eğitimlerimizde, departman yöneticilerimiz, danışman ve tedarikçi firmalarımız ve kamu kurumlarından destekler alıyoruz. Tesisimizde vermiş olduğumuz eğitimlerin eğitim slaytları personel alanında karekod içerisinde yayımlanarak personellerimizin erişimine açıktır.

Personel Eğitim Görselleri



Ayın Personeli Seçimi ve Doğum Günü Etkinliği

Personellerimizin motivasyonunu artırmak amacıyla her ay departman yöneticileri tarafından ayın personeli adayı olarak gösterilen personeller arasından departman yöneticileri oylaması ile ayın personeli seçilmektedir. Ayın personeli seçilen adaya plaket ve altın ödülü verilmektedir.



Her ay o ay doğan personellerimiz için toplu olarak doğum günü etkinliği yapılmaktadır.



Personel Lojmanı

Lojmanımız Side merkezde olup personellerimiz personel servisi ile ulaşımı sağlanmaktadır. Lojmanımız personellerimizin konforu ön planda tutularak her türlü ihtiyaçlarını karşılayacak imkanlara sahiptir. Odaların büyük bir kısmı 2 kişilik kapasite olarak ayarlanarak personel konforu arttırılmıştır. Lojmanlarımızda 24 saat sıcak su, çamaşır yıkama makinası, internet hizmeti ve sosyal alan mevcuttur.



Personel Soyunma Odaları



Personel Duş Alanları



DOĞA İÇİN, GELECEK İÇİN, HEP BİRLİKTE!

Sürdürülebilir Yarınlar İçin Bugün Harekete Geçiyoruz.



www.bosphorussorgun.com